

SUSE terméktámogatás

A SUSE támogatási előfizetésektől azt kapja, amire a leginkább szüksége van – díjnyertes technikai támogatást a világ első Linux és nyílt forráskódú támogatási szolgáltatójától. A Linux és a nyílt forráskódú szolgáltatások szakértőiként sokféle szintű szolgáltatási előfizetéshez nyújtunk hozzáférést az Ön igényeinek megfelelően.

A SUSE előfizetés előnyei:

Továbbfejlesztett biztonsági védelem: A SUSE átlagosan körülbelül 9 biztonsági javítást ad ki havonta. Ez azt jelenti, hogy évente több mint 100-at. Ennek köszönhetően elkerülheti a biztonság réseket és csökkentheti a kockázatot.

Még több funkció:

Élvezheti a továbbfejlesztett stabilitás előnyeit a frissítéseknek és szervizcsomag-frissítéseknek köszönhetően, új szolgáltatásokkal bővítheti a rendszert, és továbbfejlesztheti a már meglévő funkciókat.

Kiváló támogatási szolgáltatás:

A választott támogatási szinttől függően akár az év minden napján, a nap minden percében azonnal kapcsolatba léphet elkötelezett támogatási csapatunkkal.

Biztosított előfizetési megfelelés:

Elkerülheti az előfizetések közötti eltéréseket, amelyek ütközhetnek a végfelhasználói licencszerződésekben („EULA”) elfogadott megfelelési szabályokkal, illetve telepített SUSE termékének vagy szolgáltatási előfizetésének szerződési feltételeivel.

Költségmegtakarítás:

Felejtse el a költséges licenclíjakat, és csak azt vásárolja meg, ami fontos: a támogatást.

Megbízhatóság:

A SUSE termékek zökkenőmentesen futnak a hardverén és az alkalmazásain.

Hosszú életciklus:

10 év támogatás és plusz 3 év kiterjesztés, ha szüksége van rá (csak meghatározott termékekre vonatkozik).

A számos különböző előfizetési lehetőség közül kiválaszthatja az igényeinek leginkább megfelelő szolgáltatási szintet.

Standard

Szoftverfrissítések	Igen
Műszaki támogatás	Korlátlan
Hozzáférési módok	Chat, telefon, internet
Hozzáférési órák száma	12x5
Válaszidő	<ul style="list-style-type: none">• 2 óra az 1. súlyossági fokozat esetén• 4 óra a 2. súlyossági fokozat esetén• Következő munkanap a 3. súlyossági fokozat esetén• Következő munkanap a 4. súlyossági fokozat esetén

Elsőbbségi

Szoftverfrissítések	Igen
Műszaki támogatás	Korlátlan
Hozzáférési módok	Chat, telefon, internet
Hozzáférési órák száma	24x7
Válaszidő	<ul style="list-style-type: none">• 1 óra az 1. súlyossági fokozat esetén• 2 óra a 2. súlyossági fokozat esetén• 4 óra a 3. súlyossági fokozat esetén• Következő munkanap a 4. súlyossági fokozat esetén