

## Termékismertető

# GroupWise

A Novell GroupWise biztonságos és megbízható csoportmunkarendszerként növeli a felhasználók hatékonyságát. Innovatív eszközeivel és Web 2.0 funkcióival támogatja a termelékenység növekedését, kapcsolatait értékes üzleti eszközzé alakítja, és lehetővé teszi a szervezeti határokon túlnyúló együttműködést és kommunikációt.

### Minden információ egy helyen

A kapcsolattartáshoz és információszerezéshez szükséges e-mail, azonnali üzenetküldő, naptár- és feladatkezelő, valamint egyéb online együttműködési rendszerek közötti váltogatás sok időt vesz igénybe, és nehezen áttekinthetővé teszi a különböző helyeken elérhető adatokat. A GroupWise Home View ezt a problémát szünteti meg egy személyes kezdőlapmal, amely az egyéni munkaszokásokra szabhatóan egy nézetbe rendszerezi az összes szükséges információt.

A GroupWise új szolgáltatásai, például a Skype jelenlét, az SMS és az egykattintásos hívásindítás integrációja még egyszerűbbé teszi a kapcsolattartást és a GroupWise-ban tárolt kapcsolati adatok kihasználását. A továbbfejlesztett Novell Vibe integráció egyszerűbbé teszi a két rendszer közötti információmegosztást. A GroupWise felületén kereshetünk mind a GroupWise-ban, mind pedig a Novell Vibe-ban tárolt adatok között, és ha bármilyen minket érintő változás történik a Vibe-ban tárolt dokumentumokban, az ott kezelt projekteknél, vagy az ott publikált blogokban, akkor arról is rögtön értesülünk a GroupWise ügyfélprogramjában.

### A kapcsolatépítés jelentősége

Egy sikeres üzlet alapja a kapcsolatrendszer. Azonban a kapcsolatok jóval többet jelentenek néhány névnel a címjegyzékben. Egy digitális névjegytartónál sokkal többre van szükség. A GroupWise segítségével részletes adatokat rögzíthetünk az ügyfeleinkről, partnereinkről:

- Fényképek társíthatók az emberek arcának könnyebb megjegyzéséhez.
- Tetszés szerinti számú telefonszám és email cím tárolható minden egyes emberhez.

- A személyes webhelyek (blogok, LinkedIn, facebook) rögzíthetők és feljegyezhetők az olyan adatok, mint a születésnapok és az évfordulók.
- Feljegyzések készíthetők az egyes tárgyalásokról vagy megbeszélésekről, így pontosan követhető, hogy mikor, mi történt.
- Google maps vagy más hasonló alkalmazások segítségével könnyen megkereshetők a személyekhez rögzített címek.
- A relevancia-központú megközelítésnek köszönhetően könnyebben megtalálhatóak a legtöbbit használt kapcsolatok és információk.
- A Data Synchronizer komponens segítségével a GroupWise-ban tárolt kapcsolati adatok folyamatosan szinkronizálódnak az általunk használt okostelefonra, és egyúttal mentésre kerülnek a telefonon tárolt kapcsolati adataink is.
- Telefoncsere esetén a GroupWise-ban tárolt nevek és telefonszámok pillanatok alatt átmásolódnak az új telefonra GSM, vagy WIFI hálózaton keresztül.

### Felkészülten a tárgyalásokon

A Novell GroupWise segítségével minden eddigénél egyszerűbb nyomon követni az e-mailben folyó megbeszéléseket. Az üzenetek sorba rendezhetők és megtekinthetők egy-egy témán belül. Az üzenet megnyitásakor egy kattintással megjeleníthetők a téma előzményei. Megelőzhető a már megoldott problémák (újra) megválaszolása, és nem kell többé az adott témához tartozó bejövő és kimenő leveleket egyesével megkeresni. A Személyes lapon megjegyzések fűzhetők az üzenethez, adott kategóriához vagy névjegyhez rendelhetők, átírható a tárgy, és akár egyéb csatolmányok is hozzárendelhetők.

### Novell megoldások

- Csoportmunka megoldások

### Termék

- GroupWise

### Hatékony munkavégzés

Sokoldalú levelezőrendszer  
Testre szabható felületek  
Párbeszédpanelek  
Fejlett keresés  
Feladatok  
Kapcsolatok  
Saját és vállalati címjegyzékek

### Naptárak

Több naptár kezelése  
Publikálás  
Többfelhasználós naptárak  
Időpont egyeztetés  
Ismétlődő bejegyzések

### Együttműködés

Azonnal üzenetküldés  
Skype integráció  
Novell Vibe integráció  
Mappák, almappák megosztása

### Mobil munkavégzés

Okostelefonok szinkronizálása (email, naptár, címjegyzék)  
Fejlett webes elérés  
iPad támogatás

### Egyszerű üzemeltetés

Megbízhatóság  
Magas rendelkezésre állás  
Alacsony üzemeltetési költségek



## A Novell GroupWise javítja az együttműködést. Segítségével okosabban, gyorsabban és hatékonyabban dolgozhat.

### Megbeszélések szervezése

Általában túl sok időbe és erőfeszítésbe kerül az olyan találkozók ütemezése, amelynek résztvevői különböző szervezetek tagjai. A Novell GroupWise leegyszerűsíti a naptárkezelést még olyan szervezetek esetében is, amelyek különböző üzenetküldési eszközöket használnak. Feliratkozhat külső naptárakra, vagy akár közzéteheti saját naptárát és elfoglaltsági információit a szervezeten kívüli munkatársak számára, így a résztvevők könnyen megegyezhetnek a lehetséges találkozó-időpontokban. A GroupWise könnyen kezelhető és részletes grafikus elfoglaltság-információval, automatikus időpont ajánlással és az ismétlődő találkozók támogatásával is segít az ütemzési nehézségek leküzdésében és a naptár karbantartásában. A GroupWise proxy szolgáltatása pedig lehetővé teszi azt, hogy megfelelő jogosultság esetén hozzáférjünk egy másik felhasználó postafiókjához, ami például nagy segítség a titkárnők számára az időpont egyeztetés során.

### Határidős projektek

A Novell GroupWise olyan, mint egy saját projektmenedzser. Egy feladat létrehozható néhány billentyű leütésével. Egy e-mailben érkezett kérés egy mozdulattal feladattá alakítható, áthúzva egy feladatmappába. Rögzíthetők a projekt befejezéséhez szükséges lépéseket tartalmazó részfeladatok. A százalékos befejezettség mező segít nyomon követni minden feladat és részfeladat státuszát. A feladatok prioritások és kategóriák megadásával szervezhetőek még ésszerűbben. A kategóriákhoz színek is rendelhetőek, így első pillantásra láthatóak és elérhetőek az adott projektekhez tartozó elemek. A feladatok sorba rendezhetőek határidő szerint, de egyúttal leszűrhetőek meghatározott feltételek megadásával.

### Mobilizálja adatait és munkáját!

A Novell GroupWise WebAccess bármilyen internetkapcsolattal rendelkező helyről hozzáférést biztosít a távoli és mobil felhasználóknak e-mailjeikhez és minden egyéb, a GroupWise-ban tárolt adathoz. Az új, továbbfejlesztett WebAccess felület az ismétlődő találkozók létrehozásának lehetőségével, a grafikus elfoglaltság-keresővel, a különböző rendezési opciókkal, az egységes kliensfüggetlen aláírásokkal még egyszerűbbé és hatékonyabbá teszi a távoli munkavégzést. A GroupWise-hoz termékkövetést vásároló ügyfelek számára ingyenes Novell Data Synchronizer lehetővé teszi az e-mailek, időbeosztások, kapcsolatok, jegyzetek és feladatok megosztását a GroupWise és az ActiveSync-kompatibilis mobilkészülékek között. A Research In Motion BlackBerry Enterprise Server for Novell GroupWise rendszernek köszönhetően pedig továbbra is támogatottak a BlackBerry\* készülékek. Az új iPad-támogatás segítségével pedig közvetlenül az iPadjéről is elérheti GroupWise postafiókját, megtekintheti üzeneteit, valamint létrehozhat új üzeneteket, találkozót, feladatokat és kapcsolati bejegyzéseket.

### Megbízható együttműködés extra adminisztráció nélkül

A beépített hibatűrő funkciók révén a GroupWise képes az év minden napján működni, még abban a valószínűtlen esetben is, ha egy komponens meghibásodik. A maximum 32 csomópontos fürtök támogatása garantálja, hogy ha egy szerver ki is esne, a fürt egy másik tagja azonnal átveszi a helyét. A GroupWise felépítésénél fogva megbízható és méretezhető: egyetlen GroupWise-szerver akár felhasználók ezreit is kiszolgálja, és további felhasználók felvétele esetén sem kell a folyamatos működés biztosításához újabb informatikus szakembereket felvenni. A GroupWise további előnye, hogy a rendszer frissítése, a javítások feltétele, az adatok mentése és az egyéb karbantartási műveletek leállás nélkül, vagy minimális leállással (ügnök programok újraindítása) elvégezhetőek.

[www.novell.hu](http://www.novell.hu)

Keresse meg helyi megoldásszállítóját, vagy vegye fel a kapcsolatot a Novell magyarországi képviselői irodájával az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

MOM Park, SAS torony  
1124 Budapest, Csörsz u. 45.  
Tel: +36 (1) 489-4600  
Fax: +36 (1) 489-4601  
[info@novell.hu](mailto:info@novell.hu)  
[www.novell.hu](http://www.novell.hu)



Novell

