

Vállalati mobil eszközök – kihívások és megoldások

Ma már szinte minden vállalatnál használnak tableteket és okos telefonokat a napi munka során, ami növeli ugyan a hatékonyságot, ám számos biztonsági és egyéb kérdést felvet. Hogyan lehet teljes körűen felügyelni ezeket az eszközöket? Hogyan garantálhatjuk, hogy a céges fájlok és alkalmazások biztonságosan elérhetőek legyenek ezekről a készülékekről? Hogyan nyomtathatják ki az alkalmazottak a dokumentumaikat a táblagépekről vagy mobiltelefonjukról? A NetIQ Novell SUSE Magyarországi Képviselői Mobilitási portfóliója választ kínál az összes kérdésre.

Néhány évvel ezelőtt még viszonylag egyszerű feladatnak számított a mobilok kezelése a vállalatoknál, hiszen a szervezetek egységes flottákkal dolgoztak. Az okos telefonok és a tabletek térhódításával, valamint a BYOD (bring your own device – privát tulajdonú készülékek munkahelyi használata) trend terjedésével azonban az informatikai szakembereknek újabb biztonsági résekkel kell szembenézniük, emellett különféle készülékek és operációs rendszerek özönével, illetve felhasználói kérések tucatjaival kell megküzdeniük nap mint nap. Szerencsére minden eszköz rendelkezésre áll ahhoz, hogy egyszerűen lehessen kezelni ezeket a kihívásokat.

Mobileszközök kezelése és felügyelete

Az első és legfontosabb feladat, hogy a szervezetnél ugyanúgy felügyeljék a privát és vállalati tulajdonú mobil eszközöket, ahogyan az összes többi, a vállalati infrastruktúrában működő készüléket. A Novell **ZENworks Mobile Management** segítségével ez a feladat könnyedén megvalósítható, hiszen a megoldással egyetlen konzolról felügyelhető az összes mobil eszköz a cégben. Használatával az informatikai szakemberek egyszerűen biztosíthatnak hozzáférést a vállalati levelezőrendszerhez, a naptárszolgáltatáshoz és a címjegyzékekhez, illetve az egyes szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges adatokhoz és alkalmazásokhoz.

Emellett nyomon követhetik a mobil eszközök használatát, illetve a készülékekre letöltött alkalmazásokat is. A felhasználók maguk is képesek megkeresni és zárolni saját készülékeiket a saját eszköz-felügyeleti portál segítségével, illetve szükség esetén távolról is törölhetik a készülékeken tárolt adatokat. Az alkalmazások telepítését, és központi felügyeletét a vállalati alkalmazástár teszi egyszerűbbé, a leltár- és eszközfelügyelet segítségével pedig egyszerűen megtekinthetők, nyomon követhetők és ellenőrizhetők a szervezet hálózatához kapcsolódó mobil eszközök. A megoldás támogatja a legnépszerűbb mobil operációs rendszereket, beleértve az iOS, Android, Symbian, Windows Mobile rendszereket, illetve egyéb ActiveSync-kompatibilis eszközöket.

Biztonságos fájlhozzáférés

Ahhoz, hogy maximális biztonság mellett lehessen használni a mobil eszközöket a vállalatban belül, nem csupán a készülékeket kell ellenőrzés alatt tartani, de azokat a fájlokat is, amelyeket ezekről az eszközökről érnek el a felhasználók. Ebben nyújt segítséget a **Novell Filr**, amely lehetővé teszi az alkalmazottak számára, hogy bárhol, bármilyen eszközről elérjék a vállalati fájlokat, miközben teljes körű felügyeletet biztosít az informatikai részleg számára a megosztott fájlok felett.

Novell megoldások

- Mobileszközök felügyelete
- Biztonságos fájlhozzáférés
- Alkalmazások biztonságos elérése
- Nyomtatás mobilról

Termékek

- ZENworks Mobile Management
- Novell Filr
- NetIQ MobileAccess
- Novell iPrint

Az első, vállalati felhasználásra is alkalmas mobil fájlhozzáférési megoldás bevezetéséhez nem szükséges semmilyen egyéb új eszköz beszerzése. A **Filr** a meglévő, helyi infrastruktúrát használja, és együttműködik a szervezetnél már meglévő fájlokkal és fájlserverekkel, így érvényben maradhatnak a már korábban is alkalmazott biztonsági előírások. Heterogén környezetekben, Novell Open Enterprise Server és Windows Server platformokon is működik, és eDirectory, illetve Microsoft Active Directory környezetekbe is integrálható. A Windows, Mac, iOS és Android rendszerekre tervezett ügyfélprogramokkal pedig a felhasználók bárhol, bármikor elvégezhetik feladataikat, és akár offline üzemmódban is hozzáférhetnek tartalmaikhoz.

A **Filr** révén tehát a felhasználók földrajzi, időbeli korlátozás nélkül, bármilyen eszközről hozzáférhetnek a dokumentumaikhoz, miközben azok valójában az eredeti helyükön maradnak. Ez segít elkerülni azokat a biztonsági réseket és megfelelőségi problémákat, amelyek akkor merülnek fel, ha a vállalati adatokat nyilvános felhőben tárolják.

Alkalmazások biztonságos elérése

Az alkalmazottak nem csupán a céges fájljaikat szeretnék elérni az okostelefonjaikról és tableteikről, de a napi munka során megszokott alkalmazásaikat is. Ehhez szintén meg kell teremteni a szükséges biztonsági feltételeket, hiszen a mobil eszközöket sokkal könnyebb elveszíteni vagy ellopni, mint asztali társaikat, így fennáll a kockázat, hogy a teljes vállalati erőforrástárhoz férnek hozzá illetéktelenek.

A **NetIQ MobileAccess** csökkenti az ilyen jellegű kockázatokat, mivel teljes áttekintést biztosít a vállalati mobil eszközök fölött. A felhasználók és adminisztrátorok számára egyaránt egyszerűen kezelhető megoldás egyponstos bejelentkezést kínál a mobil eszközökön, ezáltal biztonságos hozzáférést tesz lehetővé a vállalati alkalmazásokhoz.

Nyomatás mobilról

Ha az alkalmazottak elérik a vállalati fájlokat és alkalmazásokat a mobil eszközeikről, akkor már szinte ugyanúgy dolgozhatnak tabletről vagy mobiltelefonról, mintha asztali számítógépnél ülnének. Ám még így is szükségük lehet arra, hogy bizonyos dokumentumokat kinyomtatva is magukkal vigyenek, például egy megbeszélésre.

A **Novell iPrint** pontosan ezt teszi lehetővé, még hozzá bonyolult beállítási műveletek nélkül. Bevezetése rendkívül egyszerű, képes együttműködni a meglévő infrastruktúrával, így nincs szükség a nyomtatópark frissítésére. A nyomtatók a böngészőből telepíthetők a mobil eszközökre, mindössze néhány kattintással. A felhasználók a **Novell iPrint** révén rendszergazdai segítség igénybevétele nélkül nyomtathatnak bármilyen eszközről a jogosultsági körükbe tartozó céges nyomtatókra. A megoldás használható a kapcsolódó mobilos alkalmazás segítségével is, de a kinyomtatandó szöveg e-mailben is elküldhető a nyomtatóra, így bármilyen, e-mail küldésre alkalmas készülékről nyomtathatnak a felhasználók.

A vállalatok számára a Novell és Microsoft környezetekben is működő megoldás főként összetett hálózatok és vegyes operációs rendszerek esetén jelent előnyt, mivel nem kell bonyolult rendszereket használniuk ahhoz, hogy sokat utazó munkavállalóik, üzleti partnereik, illetve ügyfeleik számára is biztonságos hozzáférést nyújtsanak a nyomtatóikhoz.

A széles körű megoldások segítségével a felhasználók tehát bárhol, bármikor, bármilyen eszközzel teljes értékű munkát végezhetnek, ami jelentős mértékben növeli hatékonyságukat, miközben a biztonság és a megfelelőség miatt nem kell aggódniuk sem az informatikai szakembereknek, sem a cégek vezetőinek.

Keresse meg helyi megoldásszállítóját, vagy vegye fel a kapcsolatot a Novell magyarországi képviseleti irodájával az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

MOM Park, SAS torony
1124 Budapest, Csörsz u. 45.
Tel: +36 (1) 489-4600
Fax: +36 (1) 489-4601
info@novell.hu

www.novell.hu

