

# ZENworks Configuration Management

A Novell ZENworks Configuration Management (ZCM) a ZENworks termékcsalád munkaállomás-felügyeleti komponense, melynek segítségével irányelvek alapján, automatikusan üzemeltetheti munkaállomásait és egyéb eszközeit egyetlen integrált, központosított, webböngésző-alapú kezelőfelületről.

### Hogyan csökkenheti a munkaállomások karbantartására fordított erőforrásokat a ZENworks Configuration Management segítségével?

Amikor egy új munkaállomást kell üzembe állítani, vagy egy meglévő frissíteni a szoftvereket, cégének IT szakemberei hosszú órákat tölthetnek el az adott számítógép előtt telepítéssel és konfigurálással. Mégis elképzelhető, hogy később, amikor egy alkalmazott használatba venné a gépet, kiderül, hogy a munkaköréhez szüksége lenne további szoftverekre, ezért újabb órák telnek el, mire a szakemberek pótolják a hiányt, és munkába tud állni. Esetleg telepítésre kerülhetnek olyan szoftverek is, melyeket az adott munkakörben sosem fog használni, pedig a cég súlyos összegeket fizet a felhasználó licenckért. Ennél súlyosabb következményekkel járhat, ha a cég elveszíti a kontrollt a szoftvertelepítések felett, és netán egy ellenőrzéskor derül ki, hogy több licenct használ, mint amennyit megvásárolt, vagy hogy némelyik számítógépen nem csak az engedélyezett, megvásárolt alkalmazások vannak telepítve.

### Könnyedén megfelel a kihívásoknak

A ZENworks Configuration Management modern, web-alapú kezelőfelületéről egyidejűleg tetszőleges számú munkaállomásra telepítheti a megfelelő szoftvereket egyetlen gombnyomással, vagy akár teljesen automatikusan, a felügyelt eszközök és felhasználói személyazonosságok szerint kialakított irányelvek alapján.

A vállalati címtárban szereplő felhasználóhoz és eszközökhöz rendelhető irányelvek határozzák meg, hogy adott felhasználó részére, valamint egy adott számítógépre mely szoftverek kerüljenek telepítésre. Így a szükségleteknek és az előírásoknak egyaránt megfelelő, kiszámítható, biztonságos, és stabil szoftverkörnyezet alakítható ki.

### Rövid időn belül megtérül

A ZENworks Configuration Management bevezetésével cége megkezdheti a takarékoskodást az IT szakemberek munkaidejével. A korábban egyetlen munkaállomás karbantartására fordított idő akár több száz munkaállomás kezelésére is elegendő lehet, míg a stabilabb szoftverkörnyezet hatására az alkalmazottak eleve ritkábban ütköznek informatikai problémákba. Amikor ez mégis megtörténik, a problémát a szakemberek egy központi helyről, a biztonságos távoli asztal elérés, távoli hibajavítás-telepítés, és a többi hasznos ZENworks funkció segítségével sokkal gyorsabban és hatékonyabban oldhatják meg. Mindez jelentős megtakarításokat eredményez, így a ZENworks Configuration Management bevezetésére fordított összeg rövid időn belül megtérül.

### Virtual Appliance

A ZCM Virtual Appliance egy, a termék licenclíciójában benne foglalt telepítési mód, mely lehetővé teszi, hogy VMware ESX(i) köztesrétegen pillanatok alatt bevethető, virtualizált JeOS-en (SLES) futó ZCM rendszerhez jusson.

### Novell megoldások

- Rendszerfelügyelet

### Termékek

- Novell ZENworks
- Configuration Management

### Fontosabb képességek

- Eszközök és munkaállomások intelligens felderítése
- A ZENworks ügynökprogram távoli telepítése
- Alkalmazások automatikus telepítése, módosítása, eltávolítása
- Rendszereképek, scriptek automatikus terítése
- Eszközök és alkalmazások irányelv-alapú felügyelete
- Biztonságos és gyors távoli felügyelet és munkaasztal-elérés
- Hardver- és szoftverleltár
- Riportok készítése a leltárról, az irányelvekről, a terített szoftvercsomagokról, üzenetekről
- Régi szoftverek MSI formátumba történő átcsomagolása

### Fontosabb előnyök

- Teljeskörű, irányelv-alapú munkaállomás-felügyelet
- Többféle szerver operációs rendszeren futtatható: SLES, OES Linux, Windows Server, RedHat
- A Novell eDirectory és a Microsoft Active Directory natív támogatása
- Windows, Linux és Mac kliensek támogatása
- Automatikus rendszerfrissítési adatbázis a Novelltől
- Alacsonyabb sávszélesség-igény a kliensek részéről

**"Az első nyolc napban 32.500 rendszerképet és 100.000 szoftvercsomagot telepítettünk 650 számítógépre, így azonnal túlteljesítettük az előzetes ütemtervet."**

*Samuel Runser, IT szolgáltatások, JSD Basel-Stadt*

[www.novell.hu](http://www.novell.hu)

### **A ZCM működése és szolgáltatásai**

A ZENworks új verziója egy modern, webszolgáltatás-alapú architektúrára (SOA) épül. A szabványos webböngészővel elérhető központosított adminisztrációs felületen egy helyen kezelhető a ZENworks termékcsalád minden tagjának funkcionáltsága. Az integráció folytatódik a színtalpak mögött is, mivel az egyes ZENworks termékek lehetőség szerint ugyanazokat az adatbázisokat használják, és az új funkciók is egyszerre jelennek meg minden olyan ZENworks termékben, ahol az adott funkció értelmezhető.

### **Címtárak integrációja**

A ZENworks egyedülálló jellemzője, hogy integrálódik a vállalati címtárakkal. Ez lehetővé teszi, hogy a rendszergazdák a címtárban tárolt személyazonosságokhoz rendelt irányelvek segítségével egy pontból szabályozhassák, hogy ki milyen alkalmazásokat érjen el. A felhasználó, a számítógép, és a tartalmak (alkalmazások vagy irányelvek) egyaránt azonosításra kerülnek a rendszerben, majd irányelvek segítségével leírható a kapcsolatuk. Mivel a Novell eDirectory mellett immár a Microsoft Active Directory-t is támogatja, nem feltétlenül van szükség az eDirectory termék megvásárlására, sőt, amennyiben nem akar felhasználók szerinti irányelveket kialakítani, a rendszer címtár nélkül is alkalmazható, csupán a számítógépekhez rendelt eszközrekordok alapján.

### **Szabványos és multiplatform**

A címtárakat a szabványos LDAP protokoll segítségével éri el, kezelőfelülete és háttérrendszerei pedig az ipari szabvány SOAP protokollal kommunikálnak egymással. Mindez minimális hálózati kommunikációt és kisebb sávszélesség-igényt, továbbá a moduláris felépítés miatt jobb skálázhatóságot eredményez. Platformfüggetlensége lehetővé teszi, hogy immáron többféle szerver operációs rendszeren is futtatható legyen: Novell SLES 10, Novell OES 2 Linux, és Windows Server 2003.

Kliens oldalon a Windows 2000, Windows XP, és Windows Vista mellett képes felügyelni a legújabb, Windows 7 operációs rendszerrel ellátott munkaállomásokat is, 32 bites és 64 bites változatban egyaránt.

### **Parancssoros kezelőfelület**

A ZENworks Configuration Management parancssoros adminisztrációs felülettel is rendelkezik. A "zman" nevű program az adminisztráció, a "zac" nevű pedig a felügyelet legfontosabb funkcióihoz biztosít elérést. Parancsfájlokból történő meghívással automatizálni lehet a rendszerfelügyeleti folyamatokat.

### **Rendszerfrissítések**

Immáron nem kell egyenként keresgélni a szoftverekhez a javításokat, mivel a ZENworks Patch Management technológiáját alkalmazva automatikusan értesítést kaphat a megjelent frissítésekről. A rendszer automatikusan kapcsolatba lép a Novell frissítési adatbázisával, és ha talál egy új frissítést, értesít annak rendelkezésre állásáról. A frissítés ezután tesztgépeken kipróbálható, majd megfelelő működése esetén automatikusan eljuttatható a többi felügyelt eszközre is.

### **További ZENworks megoldások**

- **ZENworks Patch Management:** hibajavítások folyamatos követése a Novell biztonsági szakemberei által frissített adatbázis segítségével
- **ZENworks Asset Management:** szoftverhasználat mérése, licencek és licencszerződések kezelése, szoftverés hardverleltár
- **ZENworks Linux Management:** Linux eszközök teljes életciklusra kiterjedő felügyelete
- **ZENworks Handheld Management:** kézi eszközök felügyelete és leltározása
- **ZENworks Endpoint Security Management:** biztonsági megoldáscsomag munkaállomások számára
- **ZENworks Application Virtualization:** munkaállomásokon futó alkalmazások virtualizációja, izolációja

Keresse meg helyi megoldásszállítóját, vagy vegye fel a kapcsolatot a Novell magyarországi képviselői irodájával az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

MOM Park, SAS torony

1124 Budapest, Csörsz u. 45.

Tel: +36 (1) 489-4600

Fax: +36 (1) 489-4601

[info@novell.hu](mailto:info@novell.hu)

[www.novell.hu](http://www.novell.hu)

