



# SUSE Success Stories

Varga Zsolt  
Operatív igazgató  
[varga.zsolt@npsb.hu](mailto:varga.zsolt@npsb.hu)

# SUSE Premium Support

- **Komponensek**
  - Incidens/e-incidens
  - SLA: válaszdő, nyitvatartási ablak, kiszállás
  - Konzultációs napok

	Service Account Manager											
konzultációs nap	5	10	10	20	20	30	50	100	folyamatos			
incidens	5	10	15	20	30	40	korlátlan					
e-incidens	10	20	30	50	korlátlan							
kiszállás	6 óra	4 óra		2 óra		1 óra		30 perc				
válaszdő	4 óra	2 óra		1 óra				30 perc				
naponta	08:00-16:00	08:00 - 20:00		00:00 - 24:00								
hetente	5 x 8	5 x 12		5 x 24				7 x 24				
prémium	alap	plus	start	alap	plus	start	alap	plus	start	alap	plus	extra
	1000		2000		3000		4000		5000		6000	

# SUSE kompetenciák



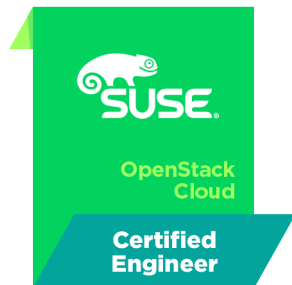
**Certified Linux Administrator – 21 fő**

**Certified Linux Professional – 6 fő**

**Certified Linux Engineer – 4 fő**

**Red Hat Certified System Administrator – 2 fő**

**Red Hat Certified System Engineer – 2 fő**



# Magas rendelkezésre állású webes portál infrastruktúra kialakítása

## Megoldandó feladatok, kihívások

- **Korábbi single instance Liferay portál migrációjának tervezése, migrációja**
- **Minden komponens magas rendelkezésre állásának biztosítása**
- **Oracle adatbázis migrációja MariaDB-re**
- **Nem használható clusterezett fájlrendszer → adatok szinkronizációja**
- **Állásidő nélküli frissíthetőség lehetőségének kialakítása**

# Magas rendelkezésre állású webes portál infrastruktúra kialakítása

## Kialakított környezet

- Minden kiszolgáló oldali komponens SLES kiszolgálókon fut
- Redundáns, terheléselosztott alkalmazás és adatbáziskiszolgálók
- Replikált MariaDB adatbáziskezelő rendszer
- Nyílt forrású Zabbix monitorozó rendszer használata
- Webtartalom folyamatos szinkronizációja az alkalmazáskiszolgálók között

# Magas rendelkezésre állású webes portál infrastruktúra kialakítása

## Felhasznált megoldások

- **SUSE Linux Enterprise Server**
  - Apache2 webkiszolgálók
  - Tomcat webalkalmazáskiszolgálók
  - Zabbix alkalmazás monitorozó rendszer
  - Syncthing fájl szinkronizációs megoldás
- **SUSE Manager: SLES kiszolgálók központi menedzsmentje**
- **SUSE Linux High Availability Extension**

# Közigazgatási példa: NOÉ projekt

- **EKOP-2.1.23-2013-2015-0001 (A járási hivatalok integrálása a kormányhivatalok ügyfélszolgálati rendszerébe)**
- **NOÉ projekt: a kormányhivatalok „back-office” háttérének, valamint a járások és szakigazgatási szervek informatikai infrastruktúrájának fejlesztése**
- **Címtár, levelezés, fájl- és nyomtatószolgáltatás, munkaállomás-felügyelet kialakítása**
- **Linux desktop**

# Közigazgatási példa: NOÉ projekt

## Kialakított környezet

- 190 központi kiszolgáló VMware környezetben
- 17 megyeszékhelyen 4-node-os KVM cluster
- 250 telephelyi, járási kiszolgáló
- 370 kiszolgáló SUSE Manager-en keresztüli kezelése
- 46300 felhasználó
- 35000 postafiók kiszolgálása



# Közigazgatási példa: NOÉ projekt

## Felhasznált megoldások

- **SUSE Linux Enterprise Server**
  - Ilias eLearning rendszer
  - Postfix, Mailscanner
  - osTicket ticketing rendszer
  - BigBlueButton videokonferencia rendszer
  - Icinga szolgáltatás monitorozás
- **SUSE Manager: SLES kiszolgálók központi menedzsmentje**
- **SUSE Linux High Availability Extension**
- **SUSE Linux Enterprise Desktop**



We adapt. You succeed.